



Outils de diagnostic *comportemental et managérial*

Pour les cabinets de conseil, les coaches, les organismes de formation et les praticiens du bilan de compétences. Passation en ligne, rapport individuel immédiat, licence sans abonnement.

Questionnaires d'évaluation des comportements

passation en ligne, rapport individuel immédiat

Assessment Centers

mise en situation observée, déclinés par fonction et par contexte

LA GAMME

LEADTYPE · ITM · BOUSSOLE MANAGER · HEPTA · RÉSISTANCE STRESS · COMP4 ·
REFMAN 360° · ASSESSMENT INDUS · ASSESSMENT SERV · ASSESSMENT CS

Essayez avant de décider

Nous vous ouvrons un accès gratuit sur un cas réel : vous découvrez le questionnaire et le rapport individuel complet avant tout engagement.

Quel outil pour quelle question ?

Une seule question à se poser d'abord : que cherche-t-on à savoir, et sur qui ? Le tableau ci-dessous permet de comparer les outils d'un coup d'œil ; les fiches détaillées suivent.

OUTIL	CE QU'IL ÉTABLIT	PASSATION	DURÉE	SITUATION D'USAGE TYPIQUE
LEADTYPE QUESTIONNAIRE	Le style de management dominant et les styles délaissés, sur les quatre styles du modèle Hersey-Blanchard.	42 questions à choix forcé	~15 min	Ouverture d'une formation au management, premier échange consultant / manager.
ITM QUESTIONNAIRE	Le style dominant selon une approche tridimensionnelle inspirée de Reddin : cinq paires de styles, version efficace et version dégradée.	90 situations professionnelles	~15-20 min	Diagnostic approfondi du style, quand l'efficacité du comportement importe autant que sa nature.
BOUSSOLE QUESTIONNAIRE	Les ressources managériales sur cinq dimensions : affirmation de soi, prise de décision, résistance au stress, persévérance, leadership.	50 affirmations	~15 min	Auto-positionnement rapide en début d'accompagnement ou de parcours managérial.
HEPTA QUESTIONNAIRE	Un profil comportemental détaillé sur vingt critères regroupés en sept dimensions, avec analyse qualitative et plan de développement.	90 items à choix forcé	~25 min	Bilan de compétences, coaching individuel, accompagnement de transition professionnelle.
RÉSISTANCE STRESS QUESTIONNAIRE	La capacité à faire face aux exigences du poste, sur six dimensions — charge, tensions d'équipe, incertitude, urgence, difficulté émotionnelle, isolement décisionnel.	40 mises en situation	~15 min	Prévention des risques, accompagnement d'un manager en surcharge ou en prise de poste exposée.
COMP4 COLLECTIF	Le comportement en situation de groupe sur huit critères et quatre dimensions, en croisant auto-évaluation et regard des autres participants, avant et après.	24 cotations par participant	~10 min par passation	Mesure d'impact d'une formation ou d'un exercice collectif — une progression chiffrée, pas une impression.
REFMAN 360° MULTI-SOURCES	Onze compétences managériales vues par quatre sources — auto-évaluation, n+1, pairs, collaborateurs — et l'analyse des écarts de perception.	Jusqu'à 7 évaluateurs	~15 min par évaluateur	Développement d'un manager confirmé, comité de direction, plan de succession.
ASSESSMENT INDUS MISE EN SITUATION	Huit compétences observées sous trois angles : corbeille de courrier, étude de cas, jeu de rôle managérial. Grille évaluateur et rapport consolidé.	3 épreuves + notation	~3 h	Recrutement ou promotion d'un manager opérationnel en industrie.
ASSESSMENT SERV MISE EN SITUATION	Neuf compétences observées sous quatre angles : corbeille de courrier, étude de cas, deux jeux de rôle. Grille évaluateur et rapport consolidé.	4 épreuves + notation	~3 h	Recrutement ou promotion d'un manager de proximité en services, hôtellerie, distribution, commerce.
ASSESSMENT CS MISE EN SITUATION	Cinq compétences observées sous cinq angles : analyse stratégique, corbeille de courrier, restitution, soutenance au n+1, entretien collaborateur. Dossier économique complet.	5 épreuves + notation	~1 journée	Recrutement ou promotion d'un chef de service ou responsable d'unité, en banque-assurance.

Ce qu'elle pense d'elle-même, ou ce qu'elle fait ?

Un questionnaire recueille une représentation — rapide, économique, excellent support de dialogue. Un Assessment Center produit une observation — coûteux en temps, mais c'est le seul à établir des faits.

Une seule voix suffit-elle ?

L'auto-évaluation seule ne révèle pas l'angle mort. REFMAN 360° confronte quatre points de vue ; COMP4 croise les regards à l'intérieur d'un groupe.

Un point de départ, ou une mesure de progression ?

Pour un point de départ, LEADTYPE ou BOUSSOLE en quinze minutes. Pour une progression, COMP4 mesure avant et après, et tous les outils peuvent être repassés à distance de quelques mois.

Les questionnaires

Passation en ligne par code d'activation, rapport individuel généré immédiatement : scores, représentation graphique, analyse qualitative, pistes de développement. Conçus pour être remis en main propre lors d'un débriefing, pas envoyés seuls.

LEADTYPE

STYLE DE MANAGEMENT

Diagnostic du style de management dominant sur le modèle situationnel de Hersey-Blanchard — directif, persuasif, participatif, délégatif. Le rapport identifie le style naturel, les styles de soutien disponibles et ceux qui sont délaissés, ainsi que les registres de comportement déséquilibrés à l'intérieur de chaque style.

La souplesse managériale ne tient pas au style dominant, mais au nombre de styles réellement disponibles.

42 questions à choix forcé · ~15 min · rapport individuel avec radar des quatre styles

ITM — Inventaire Typologique du Manager

TYPOLOGIE

Approche tridimensionnelle inspirée des travaux de William Reddin, croisant l'orientation vers la production, l'orientation vers le personnel et l'efficacité du comportement. Le profil est restitué sur cinq paires de styles, chacun dans sa version efficace et sa version dégradée — car un même style produit des effets opposés selon le contexte.

90 situations professionnelles · ~15-20 min · rapport sur 10 styles

BOUSSOLE MANAGER

RESSOURCES MANAGÉRIALES

Auto-évaluation sur cinq dimensions : affirmation de soi, prise de décision, résistance au stress, persévérance et leadership. Rapport individuel avec radar et synthèse, conçu pour ouvrir une conversation plutôt que pour classer.

50 affirmations · ~15 min · rapport individuel avec radar

HEPTA

PROFIL APPROFONDI

Le plus complet des questionnaires de la gamme. Vingt critères regroupés en sept dimensions — valeurs, autorité, énergie, sociabilité, mode de travail, ouverture, rapport à la règle. Le format à choix forcé limite l'effet de désirabilité sociale : le répondant hiérarchise ses tendances au lieu de toutes les valoriser.

90 items à choix forcé · ~25 min · analyse qualitative et plan de développement

RÉSISTANCE STRESS

EXIGENCES DU POSTE

Mesure la capacité d'un manager à faire face aux exigences de sa fonction, à partir de mises en situation concrètes plutôt que d'affirmations générales : charge de travail, tensions d'équipe, incertitude, urgence, difficulté émotionnelle, isolement décisionnel.

Six dimensions distinctes — parce qu'on ne résiste pas de la même façon à l'urgence et à la solitude.

40 mises en situation · ~15 min · profil sur 6 dimensions

COMP4

ÉVALUATION COLLECTIVE

Analyse du comportement en situation de groupe sur huit critères répartis en quatre dimensions — leadership, autonomie, bienveillance, tâche. Chaque participant s'auto-évalue avant et après la situation collective, et évalue les autres. Le rapport croise les deux regards et fait apparaître l'écart entre perception de soi et perception par le groupe.

24 cotations par participant · groupe de 5 recommandé · 30 passations et 5 rapports croisés

REFMAN 360°

ÉVALUATION MULTI-SOURCES

Onze compétences managériales — ouverture au changement, vision stratégique, orientation résultats, management d'équipe, développement des collaborateurs, communication, coopération, intelligence émotionnelle, prise de décision, innovation, éthique — évaluées par quatre sources. Les réponses des pairs et des collaborateurs ne sont jamais isolées : le rapport présente des résultats agrégés par catégorie.

Un axe de développement identifié par trois sources indépendantes ne se discute plus.

Jusqu'à 7 évaluateurs sur 4 sources · radar comparatif et analyse des écarts de perception

Ce que contient chaque rapport

Des scores et une figure

Les résultats par dimension, avec la représentation graphique qui permet de saisir la forme du profil avant d'en lire le détail.

Un commentaire qualitatif

Pour chaque dimension, un texte adapté au niveau obtenu : ce qu'il apporte, ce qu'il coûte, et dans quelles situations il devient un risque.

Des pistes de développement

Non pas une liste de bonnes intentions, mais des points d'appui existants et deux ou trois axes de travail hiérarchisés.

Une réserve que nous assumons. Un questionnaire déclaratif recueille la représentation qu'une personne a d'elle-même à un moment donné — pas une vérité sur elle. Nos rapports le disent explicitement, et sont conçus pour ouvrir une conversation, non pour la clore. Aucun de ces outils ne doit servir seul à une décision de recrutement ou de promotion.

Les Assessment Centers

Là où le questionnaire interroge le manager sur ce qu'il pense de lui-même, l'Assessment Center l'observe en train d'agir. Une même compétence est examinée sous plusieurs angles, par des épreuves différentes — c'est cette redondance qui fait la fiabilité de la notation, qu'aucune épreuve isolée ne peut atteindre. Chaque dispositif est conçu pour un type de fonction et un contexte donnés ; d'autres déclinaisons sont en préparation.

ASSESSMENT INDUS

MANAGER OPÉRATIONNEL · INDUSTRIE

Trois épreuves complémentaires : corbeille de courrier, étude de cas, jeu de rôle managérial. Huit compétences notées — gestion de la charge et des priorités, analyse et décision, animation d'équipe, gestion du conflit, communication, orientation résultats, rigueur, prise de recul. Grille évaluateur et rapport de synthèse consolidé inclus.

3 épreuves · ~3 h · 8 compétences notées · corbeille conçue pour un environnement industriel

ASSESSMENT SERV

MANAGER DE PROXIMITÉ · SERVICES

Quatre épreuves : corbeille de courrier, étude de cas et deux jeux de rôle managériaux — l'un avec un collaborateur, l'autre en situation client. Neuf compétences notées. Conçu pour les secteurs des services, de l'hôtellerie, de la distribution et du commerce, où la relation au client fait partie intégrante de l'acte managérial.

4 épreuves · ~3 h · 9 compétences notées · corbeille conçue pour un environnement de services

ASSESSMENT CS

CHEF DE SERVICE · BANQUE-ASSURANCE

Cinq épreuves sur une journée : analyse stratégique d'un dossier économique, corbeille de courrier, restitution orale de la corbeille, soutenance au n+1, entretien avec un collaborateur. Le candidat reçoit un dossier complet — organigramme, délégations, marché local, concurrence, veille — et sa capacité à relier le stratégique à l'opérationnel fait partie de ce qui est observé.

Le niveau le plus exigeant de la gamme : le candidat n'est pas seulement mis en situation, il doit tenir un raisonnement d'ensemble sur une journée.

5 épreuves · ~1 journée · dossier économique complet · deux épreuves passées en ligne

Ce que suppose un Assessment Center

Des évaluateurs préparés

L'observation se note en direct, sur une grille de comportements. Nous fournissons la grille, le référentiel et un *Guide d'utilisation à l'usage des évaluateurs* ; ce sont vos évaluateurs qui conduisent la séance.

Une demi-journée à une journée par candidat

Selon le dispositif, trois heures à une journée d'épreuves, auxquelles s'ajoutent la consolidation des notes et le débriefing. C'est le prix de la fiabilité : on n'observe pas un comportement en quinze minutes.

Un cadre annoncé

Le candidat doit savoir avant de venir ce qui sera observé et ce qu'il adviendra des résultats. En France, l'information préalable sur les méthodes d'évaluation est une obligation.

Tarifs 2026

Prix nets de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Sans engagement de volume, sans abonnement. Une licence donne accès au questionnaire et au rapport individuel détaillé, généré immédiatement après la passation.

OUTIL	ACCÈS INDIVIDUEL	PACK GROUPE	FORFAIT 100 PASSATIONS
LEADTYPE Style de management	35 €	28 €/pers.	1 500 €
BOUSSOLE MANAGER Ressources managériales	35 €	28 €/pers.	1 500 €
ITM Inventaire Typologique du Manager	35 €	28 €/pers.	1 500 €
RÉSISTANCE STRESS Résistance au stress managérial	35 €	28 €/pers.	1 500 €
HEPTA Profil comportemental approfondi	45-55 €	38-42 €/pers.	2 000 €
COMP4 — individuel Auto-évaluation seule, sans groupe	35 €	—	—
COMP4 — groupe de 5 30 passations et 5 rapports croisés	—	120 €/groupe	600 € — 10 groupes
REFMAN 360° Jusqu'à 7 évaluateurs	—	90-120 €/groupe	800 € — 15 groupes

Pack groupe — tarif dégressif par personne, de 5 à 10 participants, pour une session collective. **Forfait 100 passations** — pour les cabinets et organismes à usage régulier, soit une remise de 57 à 60 % sur le tarif unitaire ; pour COMP4, dix groupes, soit environ 300 passations ; pour REFMAN 360°, quinze groupes, soit environ 105 passations, remise d'environ 50 %. **Co-construction** — conception d'un outil sur mesure, hors gamme assessment, sur devis.

Assessment centers — deux formules

Un assessment center ne se vend pas au questionnaire : le candidat traite des épreuves en situation, et ce sont vos évaluateurs qui observent et cotent. Le prix dépend d'une seule question : conservez-vous le dispositif, ou l'utilisez-vous le temps d'une campagne ?

	PONCTUEL LE TEMPS D'UNE CAMPAGNE	DISPOSITIF CONSERVÉ VERSION DÉDIÉE, USAGE LIBRE
Mise en service Version dédiée, paramétrage, Guide d'utilisation — une fois	—	1 200 €
Adaptation à votre référentiel Vos compétences intégrées aux grilles, jeux de rôle réécrits — option	—	+ 800 à 1 300 €
ASSESSMENT INDUS 3 épreuves, par candidat évalué	300 €	150 €
ASSESSMENT SERV 4 épreuves, par candidat évalué	320 €	170 €
ASSESSMENT CS 5 épreuves, par candidat évalué	400 €	250 €
Prise en main des évaluateurs Demi-journée à distance — option	900 €	900 €

Laquelle choisir ? Le point de bascule est à 8 candidats

En dessous de huit candidats, la formule ponctuelle revient moins cher : trois candidats coûtent 900 €, contre 1 650 € en dispositif conservé. Au-delà, l'inverse : quinze candidats coûtent 4 500 € en ponctuel, contre 3 450 € en dispositif conservé — et vous gardez l'outil. Nous vous indiquons la formule la plus avantageuse au vu de votre volume, pas la plus chère.

Formule ponctuelle — vous utilisez une version de notre rotation, le temps de votre campagne, sans frais d'entrée ni engagement. **Dispositif conservé** — vous recevez une version dédiée, écrite pour vous et retirée de notre rotation, ce qui garantit qu'aucun de vos candidats n'a pu en avoir connaissance par ailleurs. Dans les deux cas, les instruments de cotation — référentiel détaillé, descriptions de niveau, corrigés — restent accessibles dans votre espace évaluateur et ne sont pas cédés. Ces outils ne sont pas disponibles en essai gratuit en libre-service : nous vous en faisons la démonstration.

Essayez sur un cas réel

Dites-nous quel outil vous intéresse : nous vous ouvrons un accès gratuit sous 24 heures. Vous passez le questionnaire, vous lisez le rapport, et vous décidez ensuite.

contact@manaevo.com • manaevo.com

Document préparé avec l'assistance d'une intelligence artificielle, puis révisé et validé par François Labbas, qui en assume la responsabilité éditoriale. Tarifs susceptibles d'évoluer — la version en vigueur figure sur manaevo.com/tarifs.html.